

Результаты оценки потребителей образовательных услуг в 2023 году

Результаты изучения степени удовлетворённости выпускников 9 и 11 классов и родителей выпускников 9 и 11 классов образовательными услугами (2022/23 учебный год)

Проведено анкетирование выпускников 9 и 11 классов и родителей выпускников 9 и 11 классов школы с целью выяснения степени удовлетворённости условиями и качеством образования в МБОУ СОШ №12. В анкетировании участвовало 96 девятиклассников и 96 родителей девятиклассников, 44 выпускника 11 классов и 44 родителей выпускников 11 классов школы. Получены следующие результаты:

Степень удовлетворённости выпускников 9 классов условиями и качеством образования

Критерии оценки	да	нет	не совсем	да /%	нет /%	не совсем/%
Удовлетворены ли вы качеством своих образовательных результатов: Уровнем своих знаний, умений и навыков (ты приобрел в школе различные знания, умения и навыки, необходимые тебе в дальнейшей жизни)	54	6	36	56,3	6,3	37,5
Личными достижениями: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п.	72	12	12	75,0	12,5	12,5
Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса: Уровнем преподавания: педагоги дают тебе все необходимое	66	0	30	68,8	0,0	31,3
Содержанием и качеством проводимых уроков: уроки тебе интересны, ты посещаешь их с удовольствием	57	9	30	59,4	9,4	31,3
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают твои особенности, помогают тебе преодолевать трудности, развивать твои способности	69	3	24	71,9	3,1	25,0
Мероприятиями, помогающими тебе выявлять и развивать свои интересы, способности, таланты (конкурсы, соревнования, олимпиады, конференции и т.п.)	81	9	6	84,4	9,4	6,3
Досуговыми мероприятиями: в классе организуются викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п.	75	9	12	78,1	9,4	12,5
Воспитательными мероприятиями: ты посещаешь воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.), они интересны и полезны тебе	57	18	21	59,4	18,8	21,9
Дополнительным образованием: ты посещаешь кружки, секции и студии в школе	57	30	9	59,4	31,3	9,4

Удовлетворены ли вы качеством условий: Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	75	6	15	78,1	6,3	15,6
Материально-техническим оснащением помещений	66	12	18	68,8	12,5	18,8
Оформлением учебных помещений	51	9	36	53,1	9,4	37,5
Обеспечением безопасности твоего нахождения в школе	78	3	15	81,3	3,1	15,6
Психологическим климатом в классе, степенью комфорта твоего пребывания в классном коллективе	72	3	21	75,0	3,1	21,9
Отношением к тебе педагогов	81	0	15	84,4	0,0	15,6
Среднее значение	67	9	20	70,2	9,0	20,8

Степень удовлетворённости выпускников 11 классов условиями и качеством образования

Критерии оценки	да	нет	не совсем	да /%	нет /%	не совсем/%
Удовлетворены ли вы качеством своих образовательных результатов: Уровнем своих знаний, умений и навыков (ты приобрел в школе различные знания, умения и навыки, необходимые тебе в дальнейшей жизни)	26	6	12	59,1	13,6	27,3
Личными достижениями: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п.	30	6	8	68,2	13,6	18,2
Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса: Уровнем преподавания: педагоги дают тебе все необходимое	24	10	10	54,5	22,7	22,7
Содержанием и качеством проводимых уроков: уроки тебе интересны, ты посещаешь их с удовольствием	28	6	10	63,6	13,6	22,7
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают твои особенности, помогают тебе преодолевать трудности, развивать твои способности	18	12	14	40,9	27,3	31,8
Мероприятиями, помогающими тебе выявлять и развивать свои интересы, способности, таланты (конкурсы, соревнования, олимпиады, конференции и т.п.)	28	4	12	63,6	9,1	27,3
Досуговыми мероприятиями: в классе организуются викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п.	22	6	16	50,0	13,6	36,4
Воспитательными мероприятиями: ты посещаешь воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.), они интересны и полезны тебе	22	10	12	50,0	22,7	27,3
Дополнительным образованием: ты посещаешь кружки, секции и студии в	26	8	10	59,1	18,2	22,7

школе						
Удовлетворены ли вы качеством условий: Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	40	2	2	90,9	4,5	4,5
Материально-техническим оснащением помещений	30	2	12	68,2	4,5	27,3
Оформлением учебных помещений	28	2	14	63,6	4,5	31,8
Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе	22	6	16	50,0	13,6	36,4
Психологическим климатом в классе, степенью комфорта вашего пребывания в классном коллективе	30	6	8	68,2	13,6	18,2
Отношением к тебе педагогов	24	2	18	54,5	4,5	40,9
Среднее значение	27	6	12	60,3	13,3	26,4

**Степень удовлетворённости
родителей выпускников 9 классов условиями и качеством образования**

Критерии оценки	да	нет	не совсем	да /%	нет /%	не совсем/0%
Удовлетворены ли вы качеством образовательных результатов вашего ребенка: Уровнем знаний, умений и навыков ребенка: в процессе занятий он приобрел различные знания, умения и навыки, необходимые ему в дальнейшей жизни	64	4	28	66,7	4,2	29,2
Личными достижениями ребенка: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т. п.	78	8	10	81,3	8,3	10,4
Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса вашего ребенка: Уровнем преподавания: педагоги дают вашему ребенку необходимые знания, обучают важным умениям и навыкам	60	2	34	62,5	2,1	35,4
Содержанием и качеством проводимых уроков: уроки, проводимые педагогами, интересны вашему ребенку, он посещает их с удовольствием	64	6	26	66,7	6,3	27,1
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка, помогают преодолевать трудности, развивать его способности	66	8	22	68,8	8,3	22,9
Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты вашего ребенка (конкурсы, соревнования, олимпиады, конференции и т.п.)	84	4	8	87,5	4,2	8,3
Организацией досуговых мероприятий в классе: в вашем классе проводятся	86	4	6	89,6	4,2	6,3

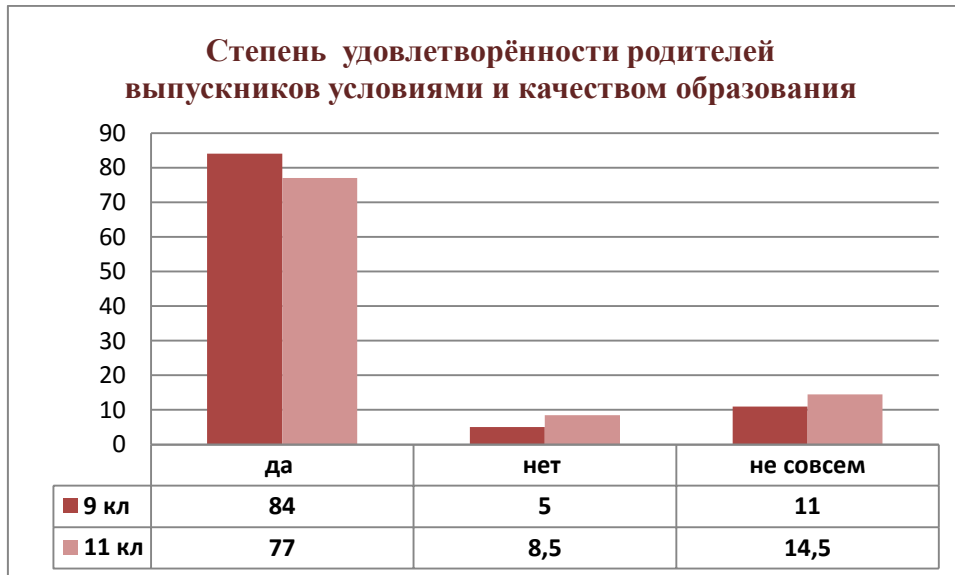
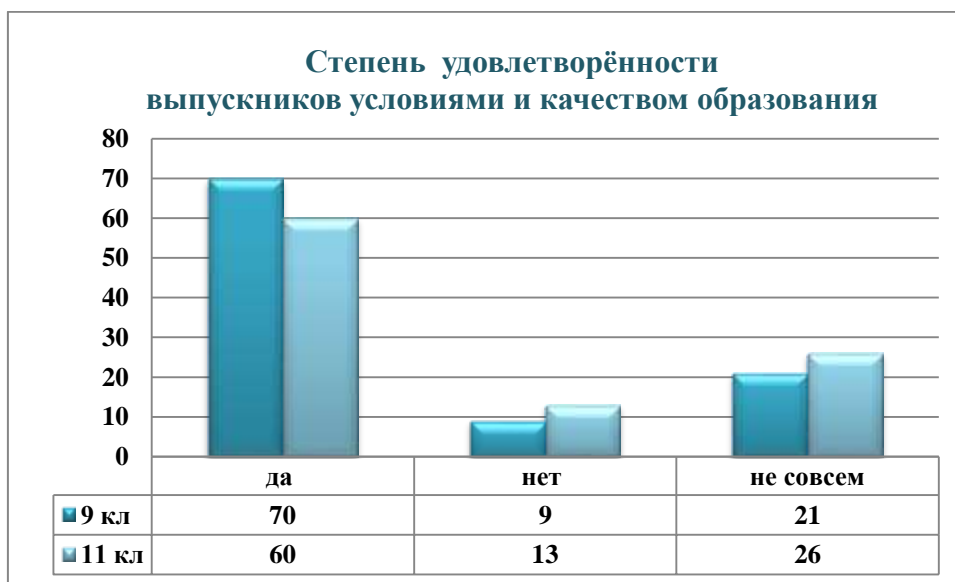
викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т. п.						
Организацией воспитательных мероприятий в школе: ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т. п.), они интересны и полезны ему	80	8	8	83,3	8,3	8,3
Дополнительным образованием в школе: ваш ребенок посещает кружки, студии и секции в школе, они интересны и полезны ему	66	26	4	68,8	27,1	4,2
Организацией взаимодействия педагога с родителями учащихся: педагог регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия	92	4	0	95,8	4,2	0,0
Удовлетворены ли вы качеством условий: Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	90	2	4	93,8	2,1	4,2
Материально-техническим оснащением помещений	86	4	6	89,6	4,2	6,3
Оформлением учебных помещений	86	4	6	89,6	4,2	6,3
Обеспечением безопасности вашего ребенка в школе	92	0	4	95,8	0,0	4,2
Психологическим климатом в классе, степенью комфорта вашего пребывания вашего ребенка в классном коллективе	88	4	4	91,7	4,2	4,2
Информационным сопровождением, ведением сайта школы: вы владеете достаточно полной информацией о деятельности школы, класса	92	0	4	95,8	0,0	4,2
Востребованность образовательных результатов обучающихся родителями	88	0	8	91,7	0,0	8,3
Среднее значение	80	5	11	83,5	5,4	11,2

**Степень удовлетворённости
родителей выпускников 11 классов условиями и качеством образования**

Критерии оценки	да	нет	не совсем	да /%	нет /%	не совсем/%
Удовлетворены ли вы качеством образовательных результатов вашего ребенка: Уровнем знаний, умений и навыков ребенка: в процессе занятий он приобрел различные знания, умения и навыки, необходимые ему в дальнейшей жизни	30	4	10	68,2	9,1	22,7
Личными достижениями ребенка: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т. п.	31	4	9	70,5	9,1	20,5

Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса вашего ребенка: Уровнем преподавания: педагоги дают вашему ребенку необходимые знания, обучают важным умениям и навыкам	27	5	12	61,4	11,4	27,3
Содержанием и качеством проводимых уроков: уроки, проводимые педагогами, интересны вашему ребенку, он посещает их с удовольствием	28	2	14	63,6	4,5	31,8
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка, помогают преодолевать трудности, развивать его способности	25	4	15	56,8	9,1	34,1
Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты вашего ребенка (конкурсы, соревнования, олимпиады, конференции и т.п.)	34	3	7	77,3	6,8	15,9
Организацией досуговых мероприятий в классе: в вашем классе проводятся викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п.	35	4	5	79,5	9,1	11,4
Организацией воспитательных мероприятий в школе: ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.), они интересны и полезны ему	33	6	5	75,0	13,6	11,4
Дополнительным образованием в школе: ваш ребенок посещает кружки, студии и секции в школе, они интересны и полезны ему	27	13	4	61,4	29,5	9,1
Организацией взаимодействия педагога с родителями учащихся: педагог регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия	39	1	4	88,6	2,3	9,1
Удовлетворены ли вы качеством условий: Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	41	0	3	93,2	0,0	6,8
Материально-техническим оснащением помещений	39	1	4	88,6	2,3	9,1
Оформлением учебных помещений	39	3	2	88,6	6,8	4,5
Обеспечением безопасности вашего ребенка в школе	37	2	5	84,1	4,5	11,4
Психологическим климатом в классе, степенью комфорта вашего пребывания вашего ребенка в классном коллективе	39	3	2	88,6	6,8	4,5

Информационным сопровождением, ведением сайта школы: вы владеете достаточно полной информацией о деятельности школы, класса	38	3	3	86,4	6,8	6,8
Востребованность образовательных результатов обучающихся родителями	35	5	4	79,5	11,4	9,1
Среднее значение	34	4	6	77,1	8,4	14,4



По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что большинство выпускников и их родителей оценивают качество образования в школе как благоприятные в целом по всем параметрам (91% удовлетворенности выпускников 9 классов и 86% выпускников 11 классов, 95% родителей выпускников 9 классов и 91% родителей выпускников 11 классов).