Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

# средняя общеобразовательная школа №12

# 

# Согласовано:

Заместитель директора по ВР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Р. Глухих

УТВЕРЖДЕНО:

приказом 242 а от 31.08.2021г.

## 

## Программа

## дополнительного образования

## «Служба примирения»

(для учащихся 6-7 классов)

Срок реализации – 1 год.

Коршунова Светлана Леонидовна,

педагог дополнительного образования

Рассмотрено на заседании НМС

протокол № 1 от 30.08.2021 г.

2021-2022 учебный год

г. Урай

**Пояснительная записка.**

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить. Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.  
Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов

Для решения разного рода конфликтов (не только школьных) возможно использование метода медиации. Программа примирения в семье - это преодоление несправедливости во внутрисемейных отношениях, поскольку именно в дисфункциональности семьи нередко заложены причины девиантного поведения подростка. В этом случае ставится задача на преодоление разрушительных в целом для семьи взаимодействий ее членов. Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм, таких, например, как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи по осознанию необходимости собственных усилий и изменений. Еще один пример использования данного метода - школьная конференция (разрешение конфликтов между классами, учеником и классом, классом и учителем).

Опираясь на выше изложенную информацию можно прийти к выводу о том, что в современном обществе существует необходимость деятельности Школьной службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций.

Данная программа раскрывает структуру работы данной службы в МБОУ СОШ №12.

**Цель** деятельности службы примирения в школе – реализация альтернативного способа разрешения конфликтов, направленного на создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами.

**Задачи:**

* Организация эффективной системы подготовки медиаторов из числа учащихся школы;
* Создание банка методических материалов, сопровождающих деятельность школьной службы примирения;
* Обеспечение непрерывности и преемственности внутренней организации школьной службы примирения;
* Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений;
* Проведение восстановительных программ;

**Тематическое планирование обучающего курса медиаторов.**

1. Теоретические аспекты.

2. Конфликты между родителями и детьми.

3. Конфликты между педагогам и учеником

4. Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса.

5. Конфликты между двумя учениками одного класса.

6. Конфликты между родителями и классным руководителем.

7. Задание «Как в сказке»

8. Задание «Инсценировка»

9. Закрепление.

**Медиация как способ урегулирования конфликта**

Эмпатия. Теоретические основы. Задание «Измени финал».

Задание «Меняемся ролями»

Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности

Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности»

**Коммуникативные навыки медиатора**

1. Теоретические аспекты.

2. Задание «Будь внимателен»

3. Задание «Длинный-короткий»

4. Задание «Послушай и повтори»

5. Задание «Вольный перевод»

6. Задание «Хитрый шифр»

7. Задание «Почемучки»

8. Задание «Угадай-ка»

9. Задание «Резюме».

10. Закрепление.

**Управление эмоциями**

1. Теоретические аспекты.

2. Задание «Смешные лица»

3. Задание «Превращение»

4. Задание «Грустяшки-улыбашки»

5. Задание «Что мы чувствуем и почему?»

6. Задание «Комплимент»

7. Задание «Признание в любви»

8. Задание «Плохо-хорошо»

9. Закрепление.

**Примирительная встреча сторон конфликта**

1. Теоретические аспекты.

2. Задание «Громче!»

3. Задание «Одно из двух»

4. Задание на обработку техники перефразирования.

5. Закрепление.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Темы занятий** |
| 1 Блок | **Школьная служба примирения** |
|  |  |
| 1 занятие | Что такое Школьная служба примирения? Актуальность этой службы в наше время. Значимость работы этой службы в нашей школе. |
| 2 занятие | Качества личности, которыми должен обладать школьный медиатор. Принципы деятельности Службы примирения. |
| 3 занятие | Основные формы работы Школьной службы примирения |
| 2 Блок | **Его Величество Конфликт** |
| 4 занятие | Что такое конфликт? Все ли неприятные ситуации можно назвать конфликтом? |
| 5 занятие | Конфликты между родителями и детьми. |
| 6 занятие | Конфликты между педагогами и учениками. |
| 7 занятие | Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса. |
| 8 занятие | Конфликты между родителями и классным руководителем. |
| 9 занятие | Конфликты между двумя учениками одного класса. |
| 10 занятие | Зачем людям законы? Задание «Как в сказке» |
| 11 занятие | Конфликты и компромиссы. Задание «Инсценировка» |
| 3 Блок | **Её Величество Медиация** |
| 12 занятие | Что такое медиация? Восстановительная медиация. |
| 13 занятие | Кто такие медиаторы? Основные принципы работы медиатора. |
| 14 занятие | Медиация как способ урегулирования конфликта |
| 15 занятие | Эмпатия. Теоретические основы. Задание «Измени финал». |
| 16 занятие | Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности. Задание «Меняемся ролями» |
| 17 занятие | Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» |
| 4 Блок | **Коммуникация** |
| 18 занятие | Коммуникативные навыки медиатора. Задание «Будь внимателен» Задание «Послушай и повтори» |
| 19 занятие | Каким ты выглядишь в глазах других? Задание «Сколько меня?» |
| 20 занятие | О пользе критики. Задание «Что мы чувствуем и почему?» |
| 21 занятие | Коммуникация – почему это важно? Средства невербальной коммуникации. Задание «Грустяшки-улыбашки» |
| 22 занятие | Развиваем навыки хорошего слушателя. Задание «Послушай и повтори» |
| 23 занятие | Методики активного слушания (перефразирование). Задание «Вольный перевод» |
| 24 занятие | Фразы, которые нельзя говорить(обидчику, потерпевшему). Задание «Одно из двух» |
| 25 занятие | Учимся задавать вопросы. Открытые вопросы. Задание «Почемучки» |
| 5 Блок | Управление эмоциями. |
| 26 занятие | Волшебная страна чувств. Задание «Изобрази эмоцию», задание «Что мы чувствуем и почему?». |
| 27 занятие | Подари радость другому. Задание «Комплимент» |
| 28 занятие | Как полюбить соседа по парте? Упражнение «Только вместе», «Слепой-поводырь» |
| 29 занятие | «Крутой» или уверенный в себе. Тест «Насколько вы уверенны в себе?». |
| 30 занятие | Как разобраться в конфликтной ситуации? Упражнение «Телефон доверия» |
| 6 Блок | **Этапы примирительной программы** |
| 31 занятие | Принципы и правила примирительной программы |
| 32 занятие | Предварительная встреча. Встреча сторон. Договор сторон. |
| 33 занятие | Тренинг процедуры медиации. |
| 34 занятие» | «Школьная конференция». Задачи. Этапы школьной конференции. |
| 35 занятие | «Круги». Классификация кругов («круг принятия решения», «круг примирения», «круг поддержки», «круг формирования ценностей».) |